

Procès-verbal
de l'assemblée générale ordinaire
de l'association des Cartons du Cœur Riviera

Mercredi 4 juin 2014 à 20 heures

Salle de paroisse de l'Eglise Evangélique Réformée de Clarens

1. Ouverture de l'assemblée

Le président de l'association, Monsieur Henk van Beveren, ouvre avec plaisir la 21^{ème} assemblée générale des Cartons du Cœur. Il souhaite la bienvenue aux personnes présentes, en particulier à MM. Laurent Ballif, Syndic de Vevey, et Caleb Walther, municipal de Montreux. Il note l'absence des communes de Blonay, Corsier, La Tour-de-Peilz et Villeneuve qui se sont excusées. 291 invitations à l'assemblée ont été envoyées et 25 personnes sont présentes.

2. Adoption du procès-verbal de l'assemblée du 29 mai 2013

Après avoir proposé à l'auditoire la lecture du procès-verbal de l'assemblée 2013, qui n'est pas requise, M. Van Beveren passe au vote à main levée. Le PV est accepté à l'unanimité.

3. Rapport du président

M. van Beveren fait la lecture de son rapport.

En tant que président des « Cartons du Cœur Riviera », il souhaite une chaleureuse bienvenue à tous et les remercie d'avoir pris sur leur temps d'être ici ce soir, afin de témoigner de leur intérêt pour notre association.

« L'année 2013, année de notre 20^{ème} anniversaire, a été une année riche en expériences et en événements.

Nous avons pu ressentir tout au long de cette année combien Les Cartons du Cœur sont appréciés en tant que maillon solidaire, de qualité et efficace pour beaucoup de gens de la région.

Nous vivons par contre aussi le fait que la précarité existante est ignorée par pas mal de monde.

Comme preuve, voici deux titres parmi d'autres, parus dans la presse à la fin de 2013 :

Les ménages suisses restent les plus fortunés de la planète !

ou bien

La Suisse, le meilleur pays où naître en 2013 pour avoir une bonne vie !

Ceci pourrait nous faire croire qu'on vit au paradis, que tout va bien dans le meilleur des mondes et qu'on n'aurait qu'à fermer la porte de notre association.

Mais comme vous le savez, la vérité pour beaucoup de démunis est très différente. Nous avons été obligés d'intervenir maintes fois comme dernière aide dans la longue chaîne sociale pour que beaucoup de familles aient à manger à leur faim.

En 2013 nous avons effectué 500 livraisons pour aider environ 1'600 personnes entre Vevey et Rennaz.

Le poids total de cette marchandise est de presque 30 tonnes ou environ 1600 cartons remplis avec de la marchandise de première nécessité et livrés chaque mardi et jeudi à domicile par nos bénévoles.

Pour les premiers mois de l'année 2014, une augmentation des demandes se dessine à nouveau par rapport à 2013.

Comme vous pouvez voir dans les chiffres de la statistique, nous avons essayé de réduire le poids des cartons sans diminuer notre aide, en changeant la composition de la marchandise.

Ceci pour deux raisons : premièrement, le fait de porter ces cartons très lourds posait problème à de nombreux bénévoles et deuxièmement, le contenu des cartons peut toujours être amélioré. ainsi, nous avons par exemple opté pour des produits de nettoyage multifonctionnels au lieu de divers produits volumineux et lourds.

Mais soyez assurés que la qualité et une quantité suffisante de nourriture par personne restent pour nous primordiaux.

En moyenne nous livrons env. 18 kg de marchandises par personne.

Les demandeurs d'aide peuvent nous contacter directement par téléphone pendant nos quatre heures de permanence hebdomadaires ou envoyer un e-mail, les informations se trouvant sur notre site internet.

Nous recevons aussi toujours beaucoup de demandes de la part des services sociaux.

En principe la livraison se fait la semaine suivant la demande.

Pour illustrer un petit peu ce à quoi nous sommes confrontés, je vous fais lecture de quelques exemples de demandes que nous recevons :

- ◇ Que c'est difficile pour moi de prendre contact avec une association d'aide aux personnes en difficulté! Mais pour le bien de mon fils, je me lance!
En effet, je suis une jeune maman d'un petit garçon de 2 ans! Je vis seule avec lui!
Je travaille à 60% et je suis déjà au bénéfice de l'aide des PC Familles, mais malgré cette aide, j'ai encore beaucoup de difficultés financières!
Ces derniers mois, j'arrivais encore à me débrouiller et subvenir aux besoins de mon fils, mais malheureusement cela a changé depuis le mois passé et actuellement ce n'est plus le cas!
Je me permets donc de venir demander de l'aide alimentaire, surtout pour mon fils!
J'aimerais tout faire pour qu'il ne ressente pas que sa maman est dans la difficulté!!!
J'espère donc pouvoir recevoir de l'aide!
- ◇ Demande: S'il vous plaît, nous sommes deux, mon mari et moi. Mon mari travaille, moi non. Il gagne 3080.-, cela ne nous permet pas de payer nos assurances maladie, la maison et la nourriture. Si vous pouviez nous venir en aide, s'il vous plaît.
- ◇ Je suis conseillère en allaitement et j'ai une maman seule avec son bébé en ce moment qui aurait grand besoin de votre aide.
Je l'aide à allaiter afin que son bébé puisse être nourri sans frais mais elle a très peu d'argent pour se nourrir correctement elle-même.
Est-ce que vous pourriez l'aider en attendant que les aides du service social se mettent en route svp?

Comme vous pouvez le ressentir, il n'est pas évident du tout de demander de l'aide.

Mais ceci montre aussi bien que malgré un système social en place, beaucoup de gens n'arrivent pas à se nourrir comme il faut.

Nous sommes aujourd'hui toujours très loin d'une fameuse citation de Franklin Roosevelt :

Le premier droit de l'homme est celui de pouvoir manger à sa faim.

Tout au long de notre 20^{ème} anniversaire nous nous sommes posé beaucoup de questions sur l'avenir de notre organisation. Voilà en bref un résumé des réflexions et entreprises :

- Malgré l'acceptation et la reconnaissance pour notre travail que nous avons la chance de ressentir, nous devons continuer à lutter - comme beaucoup d'autres organisations - contre le manque de bénévoles actifs et disponibles, surtout pour les livraisons du mardi et jeudi soir.
- Pendant nos multiples séances du comité en 2013, nous avons continué à chercher des solutions pour rationaliser au maximum notre organisation, tout en gardant l'ambiance conviviale qui y règne.
- Pour éviter une trop grande charge pour nos livreurs, nous avons diminué le poids des cartons et limité le nombre de livraisons à 12 familles par semaine, c.-à-d. 6 le mardi et 6 le jeudi. Nous maintenons par contre toujours la possibilité d'y ajouter une demande urgente par jour de livraison. Entre la mi-novembre et fin décembre, nous allons augmenter le nombre selon besoin.
- Afin d'obtenir peut-être plus de bénévoles, nous avons commencé à collaborer avec l'organisation « Bénévolat Vaud », qui a mis sur pied une plateforme entre associations de bénévoles et entreprises.

Cette démarche s'est soldée par des initiatives de ramassage de marchandise dans les entreprises et des contacts prometteurs pour le futur.

- En plus de ça et dans le but de créer des synergies, nous nous sommes aussi mis à participer aux différentes tables rondes, ensemble avec l'Etape, Caritas et AACT. Dernièrement, est sortie de ces réunions une brochure commune intitulée « Soutien alimentaire à Vevey ».
- Un moment clé de cette année a été notre fête d'anniversaire le 20 septembre passé. Les 80 bénévoles présents ont pu vivre une fantastique soirée dans une ambiance amicale.

- Et pour finir, évidemment notre ramassage annuel du mois de novembre : Avec le soutien de Radio Chablais, nous sommes parvenus à récolter 12t de marchandises et des dons d'une valeur de presque CHF 8'000.-
- Pendant 2 jours, nous étions présents dans 10 grandes surfaces avec plus de 120 bénévoles à nos côtés, sur lesquels nous pouvons heureusement compter chaque année. Laissez-moi leur adresser un grand merci pour leur fidélité.
 - J'aimerais tout spécialement aussi mentionner les efforts supplémentaires des Ecoles Privées comme l'Ecole Surval, par exemple. Ou L'Ecole du Châtelard aux Avants qui s'est chargée de gérer pendant une journée entière le ramassage à Migros Vevey et ceci dans une ambiance des plus joyeuses.
 - Mes remerciements vont bien sûr aussi au Comité et à son efficacité pour gérer ces ramassages. Et pour finir à Anne Falconnier, notre chef d'orchestre des ramassages.

Pour votre agenda : le ramassage annuel de cette année aura lieu les 7 et 8 novembre 2014.

La semaine avant Noël, comme d'habitude, différentes écoles de la région ont fait une collecte en faveur des « Cartons ».

L'école de Blonay/St-Légier mérite là une mention spéciale. Ses élèves sont parvenus pendant quelques jours à récolter 1250 kg de marchandises.

Une manière louable de sensibiliser les jeunes.

Et pour bien démarrer dans l'année 2014, M. Willy Fink a été l'invité de l'émission « On en parle » de la RTS La Première où il a pu faire mieux connaître « Les Cartons du Cœur ».

Avec toutes ces informations, je suis arrivé à la fin de mon rapport 2013, non sans ajouter un merci de tout cœur à tous les collaboratrices et collaborateurs et aux membres du Comité qui m'entourent. Merci pour votre temps, votre ouverture d'esprit et vos initiatives!

Il me reste à remercier bien sûr aussi les donateurs, nos partenaires sociaux et les autorités politiques qui, tous, nous ont soutenus pendant l'année.»

Le président donne la parole à Danielle Laydu, trésorière et Michaela Kiedl, vérificatrice et fiduciaire.

4. Présentation des comptes et rapport de la fiduciaire

Madame Michaela Kiedl présente les comptes 2013.

Pertes et profits :

- les produits divers proviennent essentiellement des points Cumulus Migros et les produits financiers des intérêts de nos comptes UBS, Crédit Suisse et Poste finance. Les dons, pour un total de CHF 63'298.20, ont augmenté d'environ CHF 20'000.- par rapport à 2012 (ce qui correspond aux dons de décembre 2013).
- Il a été décidé fin nov. 2013 de stopper l'achat de bons Migros (soit juste avant les dons susmentionnés). Les frais généraux sont en augmentation en raison de l'organisation du 20^{ème} anniversaire et de frais de bureau en hausse. Le poste Swisscom englobe l'achat de 4 portables destinés aux livreurs. Les amortissements concernent les frigos et congélateurs.

Le résultat 2013 se solde par une perte de CHF 7'873.98.

Mme Kiedl lit le rapport de l'organe de révision. Le président remercie Mesdames Kiedl et Laydu pour leur remarquable et précieux travail. Il précise encore que, l'année 2013 ayant vu les frais diminuer et les dons augmenter, le comité a pris l'initiative de venir en aide à deux associations poursuivant des buts similaires, soit l'Etape à Vevey et le Coup de Pouce à Clarens. Ceci parce que nous sommes limités dans nos actions par le manque de bénévoles et que les demandes d'aide sont partout nombreuses.

Les comptes sont acceptés à l'unanimité.

Intervention formelle de M. Laurent Ballif qui rappelle l'obligation pour l'assemblée de donner décharge au comité pour les comptes 2013. Ce qui est fait à l'unanimité.

5. Démission / élection des membres du comité

Les membres du comité, soit Mmes Jill Button, Danielle Laydu et Marianne Strahm, ainsi que MM. Henk Van Beveren, Willy Fink et Pierre-André Strahm continuent leur mandat pour 2014. Deux nouvelles personnes intègrent notre comité et sont officiellement nommée ce soir. Il s'agit de Mme Valérie Brulhart, qui s'occupe de la gestion des stocks et de Mme Anne Débonnaire qui officie en tant que secrétaire.

6. Divers et propositions individuelles

Une personne de l'assemblée déplore le manque de communication au sujet du ramassage de mares : elle aurait volontiers participé comme bénévole mais surtout, habitant Blonay, elle aurait fait ses courses en conséquence.

7. Discours de M. Laurent Ballif, Syndic de Vevey

Plus qu'un discours, M. Ballif parle plutôt d'un contact avec les autorités. Il en profite pour transmettre les vœux et salutations de la commune de Vevey.

Les Cartons du Cœur est une institution dont il a approfondi la découverte en 2001, lors de son entrée à la municipalité de Vevey. Au départ il ne comprenait pas qu'il y ait besoin, en dehors des services sociaux de la commune et du canton, d'associations privées. Le filet social est censé répondre aux besoins les plus criants de la population : les prestations offertes par les services sociaux font que tout va pour le mieux. Puis en comprenant le fonctionnement des institutions officielles, il a constaté qu'il y avait toujours des cas qui passaient entre les gouttes. Par exemple, il n'y a pas de réponse en cas de problème dentaire : il est heureux de voir qu'il existe une fondation qui prend en charge ce genre de frais et vers laquelle on peut diriger les demandeurs. Il y a là une intervention directe auprès des personnes nécessiteuses, sans administration.

Cela dit, doit-on se réjouir que les Cartons du Cœur aient du succès ? N'est-ce pas le signe que quelque chose cloche ? Que des gens ont des problèmes pour manger ? il est vrai qu'il n'y a pas toujours de réponse officielles aux besoins de cas particuliers. C'est pourquoi M. Ballif remercie les Cartons du Cœur qu'il voit comme une institution essentielle et pas seulement par la nourriture qu'elle livre, mais aussi par le contact que les livreurs ont avec des gens qui sont en manque de contacts sociaux. Auparavant, la diaconie apportait cette dimension de la présence, du réseau social maintenu. C'est un problème pour la politique, aucun fonctionnaire ne peut apporter aux gens en difficulté ce qu'un bénévole qui s'implique peut donner. Il est complément formel et social important dans le fonctionnement de la société.

L'édile veveysan ajoute qu'il aime bien le fonctionnement de notre association : le ramassage, c'est concret, il donne lieu à un accueil et un échange sympas. Cela explique aussi l'intérêt des écoles : un carton rempli ça se voit, ça parle mieux que des bulletins de versement.

Même s'il est difficile de trouver des bénévoles, il ne faut pas baisser les bras et relancer les gens par téléphone. Les communes sont conscientes de l'importance de notre action et de sa fonction indispensable, à savoir ne pas enfermer les gens dans des ghettos.

Clôture de l'assemblée

Henk dit sa surprise de voir combien, et cela sans publicité, les Cartons du Cœur sont connus et appréciés. Il remercie encore la paroisse de Clarens pour la salle de ce soir et la commune de Montreux pour les locaux qu'elle met à notre disposition.

M. Caleb Walther souhaite encore ajouter un petit mot : notre association a le mérite de sortir du cadre et d'agir dans un domaine où la demande est grande.

Comme il le dit : « hélas, nous sommes utiles ». Il mentionne aussi la RAS : association régionale pour l'action sociale, région Riviera.

M. van Beveren clôt alors l'assemblée à 20 heures 50 en invitant les participants à partager un apéritif.

Montreux, le 19 juin 2014

Anne Débonnaire, secrétaire